

# Aviso de Privacidad

Actualizado por última vez el 1 de enero de 2023

De acuerdo a lo previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares”, declara Cleverflow de México S.A.P.I. de C.V. (“Cleverflow” o “Nosotros”), ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Cerro Churintzio Número 131, Colonia Campestre Churubusco, C.P. 04410, Delegación Coyoacán en México, Distrito Federal; y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros usuarios es tratada de forma confidencial, y a continuación se detalla la forma en que será almacenada, resguardada, tratada y/o compartida la información recabada a través de los sitios web [www.cleverflow.mx](http://www.cleverflow.mx), [www.cleverscore.mx](http://www.cleverscore.mx), [www.influence.mx](http://www.influence.mx), y cualquier otro sitio controlado por Cleverflow (los “Sitios”, “Nuestros Sitios”).

Nosotros entendemos la importancia de la privacidad, y acorde a esto tratamos toda información confidencial recibida de forma responsable. Este Aviso de Privacidad (el “Aviso”) aplica a todos los servicios proporcionados por Cleverflow (los “Servicios”) a través de sus Sitios. Al acceder a los Sitios de Cleverflow usted acepta este Aviso de Privacidad. Si usted no está de acuerdo con este Aviso de Privacidad por favor no utilice los Servicios ni acceda a los Sitios. Cada vez que utilice o acceda a los Sitios, se aplicará la versión más reciente de este Aviso de Privacidad. Acorde a esto, cuando usted utilice o acceda a los Sitios, deberá revisar la fecha del Aviso e identificar cualquier modificación realizada desde la versión anterior.

## Uso de la Información Recolectada por Cleverflow

Cleverflow puede recolectar dos tipos de información de los usuarios a través de Nuestros Sitios: “Información Personal” (como su nombre completo, fecha de nacimiento, edad, lugar de nacimiento, lugar de residencia, Clave Bancaria Estandarizada, Registro Federal de Contribuyente, teléfono de contacto, correo electrónico, ocupación, género, nivel académico, carrera universitaria, intereses, etc.), e “Información Agregada” (como la frecuencia de visitas a cualquiera de los Sitios, los 2 términos de búsqueda introducidos, las páginas del Sitio de acceso más frecuentes, tipo de navegador utilizado, etc.).

Utilizamos la Información Personal y la Información Agregada en un esfuerzo para mejorar su experiencia en los Sitios y para comunicarnos con usted acerca de la información que solicite. También podemos utilizar esta información para ayudarnos a dirigir servicios u

ofertas específicas para Usted, para ayudar a desarrollar y mejorar nuestros Sitios, para mejorar nuestros Servicios y para adaptar nuestros Sitios a sus intereses.

Utilizaremos su Clave Bancaria Estandarizada única y exclusivamente para efectuar transferencias bancarias a usted en relación con las compensaciones a recibir por su posible participación en algunos de los Servicios. Esta información será tratada de forma estrictamente confidencial y almacenada de forma cifrada en servidores seguros.

## **Recolección de Información Personal e Información Sensible**

Cleverflow recolecta la Información Personal cuando es proporcionada, de forma voluntaria, por usted, al momento de registrarse en Nuestros Sitios.

## **Recolección de Información Agregada**

Cleverflow recolecta Información Agregada, la cual no es identificable con su persona. La Información Agregada es recolectada de forma automática cuando los usuarios visitan las páginas que integran los Sitios. La Información Agregada es utilizada de forma colectiva o agregada con el fin de monitorizar, auditar y analizar la información relativa a los indicadores de nuestro negocio.

## **Información Compartida**

Cleverflow no comparte, renta, vende o divulga su Información Personal con terceras personas, salvo en lo indicado en el presente Aviso de Privacidad. Cleverflow puede compartir su Información Personal con sus sociedades controladoras o subsidiarias. De vez en cuando, Cleverflow puede compartir su Información Personal con terceros proveedores de servicios, tales como instituciones bancarias con el fin realizar transferencias bancarias. Estos proveedores de servicios no están autorizados para retener, compartir, almacenar o utilizar su Información Personal para ningún otro propósito diferente de aquel para prestar los servicios para los que ha sido contratado.

Cleverflow compartirá porciones de su Información Personal con otros usuarios de los Servicios, específicamente compartirá su nombre completo, edad, género, lugar de residencia, ocupación, nivel académico, carrera universitaria e intereses. Esta información se compartirá con el fin de poder realizar los Servicios de Cleverflow. Estas personas no están autorizadas para almacenar, compartir, divulgar o transmitir dicha información, o para utilizarla con fines diferentes al propósito de su participación en los Servicios.

Cleverflow no vende, comercializa o comparte su Información Personal con terceros no relacionados para sus propios fines de marketing.

Bajo las siguientes circunstancias, Cleverflow podrá compartir o transferir su Información Personal a terceros no relacionados: (i) para cumplir con un requisito legal, procedimiento judicial, orden judicial o proceso legal relacionado con Cleverflow, (ii) para investigar un posible delito, como fraude o robo de identidad, (iii) en relación con la venta, compra, fusión, reorganización, escisión, liquidación o disolución de Cleverflow, (iv) cuando

creamos que es necesario para proteger los derechos, propiedad o seguridad de Cleverflow u otras personas, o (v) como lo obligue o permita la ley.

Cleverflow puede compartir, vender o negociar con terceros, la Información Agregada no personal, como el número de usuarios que han buscado un término particular, o cuantos usuarios han hecho click en un anuncio particular. Como se estableció anteriormente, esta información no le identifica de forma individual.

## **Seguridad Relativa a su Información**

Cleverflow toma las medidas de seguridad apropiadas para proteger su Información Personal contra el acceso no autorizado, la alteración, divulgación o destrucción. Esto incluye revisiones internas a los datos recolectados, procesados y almacenados, así como medidas de seguridad físicas para protegerlos de accesos no autorizados a los sistemas de almacenamiento de Información Personal.

Nosotros restringimos el acceso a la Información Personal a los empleados de Cleverflow, prestadores de servicios y agentes que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar y / o mejorar nuestros servicios. Estas personas están sujetas a obligaciones de confidencialidad y pueden estar sujetos a medidas disciplinarias, incluyendo el despido y el enjuiciamiento penal en caso de no cumplir con sus obligaciones.

Cleverflow utilizará tecnología Secure Socket Layer (“SSL”) para cifrar y proteger la seguridad de su Información Personal, incluyendo, pero no limitado, su Clave Bancaria Estandarizada (CLABE), cuando se envíe a través de Internet. Ningún método de transmisión por Internet es 100% seguro. Por lo tanto, aunque nos esforzamos por proteger su Información Personal, no podemos garantizar su absoluta seguridad. En ningún caso Cleverflow, sus sociedades controladoras y subsidiarias, o cualquiera de las partes involucradas en la creación, producción o entrega de los Sitios y los Servicios serán responsables, en modo alguno, por ningún daño incidental, consecuente, indirecto, especial o punitivo derivado de su acceso, uso o imposibilidad de uso de los Sitios y los Servicios, o en relación con cualquier falla, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus informático o falla del sistema (incluyendo la pérdida de beneficios, pérdida de negocio o datos, interrupción del negocio, y daños que resultado de la inexactitud de la información o inconvenientes retrase o provoque la pérdida de funcionamiento de los Sitios).

Las limitaciones anteriores se aplican en el supuesto de que la responsabilidad se basa en un contrato, agravio, negligencia, estricta responsabilidad, o cualquier otra forma, aún cuando Cleverflow, sus sociedades controladoras, subsidiarias, o cualquier otra parte haya sido advertida de la posibilidad de tales daños.

## **Integridad de sus Datos**

Cleverflow procesa Información Personal e Información Sensible únicamente para los fines para los que fue recopilada y de acuerdo con este Aviso de Privacidad. Revisamos nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos para asegurar que sólo

recogemos, almacenamos y procesamos la información personal necesaria para proporcionar o mejorar nuestros servicios. Tomamos todas las medidas razonables para asegurar que la información personal que procesamos es precisa, completa y actual, pero dependemos de los usuarios para actualizar o corregir su información personal cuando sea necesario.

## **Enlaces o Hipervínculos a Otros Sitios Web**

Los Sitios pueden contener enlaces o hipervínculos a sitios web operados por otras personas o empresas. Los sitios web pueden tener sus propios avisos de privacidad o no tenerlos en absoluto. Cleverflow no tiene ninguna responsabilidad por estos sitios web, y nosotros ofrecemos los enlaces únicamente para la conveniencia de nuestros visitantes y / o usuarios.

## **Transferencia del Negocio**

En el caso de que Cleverflow venda sustancialmente todos sus activos, o algunas de sus unidades de negocio sean adquiridas por otras personas, la Información Personal de los usuarios de los Sitios y de los Servicios, y la Información Agregada probablemente sean algunos de los activos transferidos.

## **Cambios a este Aviso de Privacidad**

Tenga en cuenta que este Aviso de Privacidad puede cambiar en cualquier momento y sin previa notificación, mediante la publicación de la versión actualizada y vigente de este Aviso en Nuestros Sitios. Es su responsabilidad revisar el Aviso de Privacidad vigente de forma periódica y siempre antes de utilizar los Servicios de Cleverflow.

## **Derechos ARCO**

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través del Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales en el Teléfono (55) 67 25 50 66, por medio de su correo electrónico: [administracion@cleverflow.mx](mailto:administracion@cleverflow.mx), o a través de los mismos Sitios en la sección de “Configuración” de su cuenta personal.